

Hilfreiche Tools für die Customer Journey



| Tool | Funktionen | Kosten |
|-----------------------|--|--|
| <u>Sales Viewer ®</u> | Analyse & Tracking der Webseiten-Besucher | 99 - 399 EUR im Monat, kostenlose Testversion |
| <u>Hotjar</u> | Analyse der Schritte auf der Customer Journey | Ab 39 USD im Monat, kostenlose Testversion |
| <u>Touchpoint</u> | Visualisieren der Customer Journey Map | Ab 39,90 USD im Monat, kostenlose Testversion |
| <u>Clarabridge</u> | Sammeln & Visualisieren der Kundendaten | Auf Anfrage |